

Jsmo transparentní

Provident Financial je důvěryhodná finanční společnost s dlouholetou tradicí na mezinárodním trhu
Poskytujeme úplné a pravdivé informace o našem produktu
Pravidla pro poskytnutí půjčky jsou jasná a snadno dostupná
Máme jednoduché vyřízení žádosti a přehledný systém splácení

7

etických pravidel

Půjčujeme s respektem

Chováme se slušně, zdvořile a profesionálně
Dodržujeme principy uznání, empatie a vstřícnosti
Volíme individuální a korektní přístup k zákazníkovi
Ochraňujeme důvěrnost informací o zákazníkovi

Půjčujeme zodpovědně

Před poskytnutím půjčky zhodnotíme bonitu zákazníka
Zákazníkovi nastavíme takovou výši splátky, jakou dokáže splácet
Zákazník má možnost svobodně si vybrat variantu produktu
Naši obchodní zástupci jsou odborně zaškoleni

Zákazníka informujeme

Poskytneme potřebné dokumenty a informace k půjčce
Pravidelně komunikujeme se zákazníkem v jeho domácnosti
Informujeme o změnách týkajících se produktu, procesů, o novinkách
Jsme vděční za zpětnou vazbu, je pro nás velmi důležitá

Dokážeme řešit ZMĚNU SITUACE u zákazníka

Jsme připraveni a ochotni řešit změnu situace u zákazníka
Při vzniku problémů zákazníka se splácením navrhujeme řešení
Jsme flexibilní a dodržujeme nastavená pravidla
Vytváříme prostředí důvěry a ochoty ve vztahu se zákazníkem

Záleží nám na SPOKOJENOSTI zákazníka

Poskytujeme vysoký standard služeb pro zákazníka
Dotazy, připomínky a podněty zákazníků řešíme co nejrychleji
Dodržujeme zásady osobní bezpečnosti zákazníka
Evidujeme a řešíme stížnosti našich zákazníků

Chováme se eticky

Netolerujeme nekalé obchodní praktiky vůči zákazníkovi
Máme Etický kodex chování a dodržujeme ho
Pořádáme charitativní akce a dobrovolnické akce
Známe práva zákazníka a dodržujeme je